

## 悠友レンタル Q&A

○スピリオンのレンタルは、一般の人が直接申し込んでも可能なの??

➡加盟店を通さずにレンタルの申し込みはできません。それぞれの地域ごとに加盟店がありますので、加盟店に申し込んでください。

○初回のレンタル費用はいつまでに支払えばいいの??

➡最低でも工事日の3日前までに指定口座へお振込み下さい。入金の確認ができないと、商品を発送することができませんので。

○レンタルを申し込んでから、なぜすぐに取付ができないの??

➡クーリングオフ期間として、8日間の待機期間を必ず守ってください。

○工事業者の手配はどうすればいいの??

➡加盟店と相談して下さい。地域ごとにスピリオンを取付できる業者が異なるため、それぞれの加盟店に相談して、最適な業者を選択してください。

○スピリオンを購入する時は、クレジットカードが使えるの??

➡現在、レンタル時のみの扱いとなっています。商品をレンタルから購入する際は、クレジットカード決済は現段階では使用できません。今後、対応できる可能性はあります。

○商品をレンタルされるお客様に直接送っていただけますか??

➡レンタルの場合は、お客様に直接お送りすることはできません。

○商品を送る際に、加盟店ではなく紹介者に送っていただけませんか？

➡基本的には、代理店の権利をお持ちの方までなら、加盟店からの了承があれば送付可能です。それ以外の場合は、ご相談させて下さい。

○悠友株式会社への連絡方法は、一般電話のみですか？

➡代表番号以外に、会社の携帯電話があります。

会 社       :       (0776) 58-2588

携 帯       :       080-3742-2588

○口座契約したはずなのに、悠友株式会社から請求書が送られてきたのですが？

➡口座登録には一定期間が必要になります。お客様によっては、2回目のレンタル料金を請求書発行にて対応させていただく場合もあります。

○販売促進のために、悠友株式会社でツールを作っていただけますか？

➡営業ツールは随時、新しいものを配信していきます。ご相談やアイデアをいただければ、できる限り、ご希望に添えるように対応させていただきます。

○4月にレンタルした人の、コミッションの支払いはいつ？

➡4月に日割りから申し込まれた場合、日割り計算の月を省いてから3ヶ月後。つまり、7月26日の支払いになります。

○「金気／鉄気」かなげ（水中に溶けて含まれている鉄分のこと）に対しては効果があるの？

➡水の中に溶け込んでいる鉄分に関して、それを除去する効果はありません。水自体の性質を変換することはできません。